

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

на оказание услуг по технической поддержке выделенного сервера

г. Новосибирск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ООО «СибСофт»**, именуемое в дальнейшем «**Провайдер**», в лице директора Евсеенко Дмитрия Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Клиент**», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

- 1.1 Провайдер предоставляет Клиенту услуги технической поддержки выделенного сервера, а Клиент обязуется оплачивать эти услуги.
- 1.2 Услуги технической поддержки выделенного сервера подразумевают:
  - 1.2.1 Предоставление root-доступа к выделенному серверу со следующей конфигурацией:  
Intel \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ RAM / \_\_\_\_\_ HDD / \_\_\_\_\_ OS
  - 1.2.2 Предоставление выделенных IP-адресов из подсети Провайдера;
  - 1.2.3 Обеспечение технической поддержки по телефону и/или email в рамках своих обязанностей, обусловленных предоставляемой услугой.

### 2. Обязанности Провайдера

#### Провайдер обязан:

- 2.1 Обеспечить постоянный (24 часа в сутки, 365 дней в году) удаленный доступ Клиента к арендуемому им серверу.
- 2.2 Предоставлять Клиенту услуги технической поддержки выделенного сервера на условиях, приведенных в Протоколе согласования цены (Приложение №1).
- 2.3 Отказ в предоставлении услуг может быть вызван обстоятельствами, при которых:
  - 2.3.1 Предоставление услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
  - 2.3.2 Предоставление услуги невозможно ввиду каких-либо топографических или иных естественных препятствий;
  - 2.3.3 Клиент своевременно не производит платежи за предоставленные услуги.
- 2.4 В случае возникновения перерыва в предоставлении услуг по техническим причинам (кроме п.2.3) - принимать все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновления предоставления услуг максимально короткий срок.
- 2.5 В течение не более 10 календарных дней с момента подписания настоящего Договора осуществить процедуру подключения Клиента.
- 2.6 Вести учет потреблённых Клиентом услуг.

### 3. Обязанности Клиента

#### Клиент обязан:

- 3.1 Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре.
- 3.2 Не нарушать Правила пользования Услугами (п.4 настоящего Договора).
- 3.3 Своевременно оплачивать услуги Провайдера по настоящему Договору. Счет считается пополненным по факту поступления денежных средств на расчетный счет Провайдера.
- 3.4 В случае возникновения технических проблем сообщать о них дежурному менеджеру Службы Технической Поддержки по телефону или email.

#### **4. Правила пользования Услугами.**

##### **Клиенту запрещено:**

- 4.1 Производить несанкционированные незапрошенные рассылки (спам) вне зависимости от количества, авторства, используемых сетей и SMTP-серверов, технических и программных средств (в т.ч. средствами электронной почты, ICQ, SMS и др.).
- 4.2 Размещать на выделенном сервере порнографические материалы и/или ссылки на таковые;
- 4.3 Размещать нелегальное ПО и/или ссылки на таковое, а равно и ПО, предназначенное для нарушения нормального функционирования иных сетевых ресурсов;
- 4.4 Размещать материалы, несущие пропаганду войны, насилия и расовой вражды;
- 4.5 Размещать материалы, противоречащие действующему Законодательству РФ.

#### **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

- 5.1 Настоящий Договор предусматривает авансовый метод расчетов за предоставляемые услуги в соответствии с Приложением №1:
  - 5.1.1 Клиент производит установочную (однократную) оплату за установку сервера и подключения его к порту маршрутизатора в соответствии с Приложением №1;
  - 5.1.2 Клиент производит полную предоплату ежемесячной абонентской платы за пользование услугой, не позднее 20-го числа месяца, предшествующего оплачиваемому.
  - 5.1.3 В случае если начало услуги не совпадает с первым числом календарного месяца Клиент производит предоплату за часть месяца в котором начинается оказываться услуга и полную предоплату за следующий месяц.
  - 5.1.4 Оплата нарушения соотношений входящего/исходящего и российского/зарубежного трафика производится в соответствии с Приложением №1 в течение 10 дней после окончания календарного месяца. Если оплата нарушения соотношений трафика (включая абонентскую плату) не происходит в указанный срок, Стороны считают этот факт отказом Клиента от пользования услугами Провайдера и договор считается расторгнутым по обоюдному согласию. Дальнейшее подключение услуги возможно только при оформлении нового заказа и заключении нового договора.
- 5.2 Клиент обязуется поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, осуществляя своевременные платежи на расчетный счет Провайдера.
- 5.3 Все тарифы включают налог на добавленную стоимость.
- 5.4 Стоимость услуг Провайдера указывается в Протоколе согласования цены, который оформляется в виде Приложения №1, подписывается обеими сторонами и является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 5.5 Изменение тарифного плана Клиента выполняется по его письменной (или email) заявке, которую он должен предоставить не менее чем за 10 дней до окончания оплаченного месяца, и оформляется отдельным дополнительным соглашением. Услуги по новому тарифному плану начнут осуществляться с 1-го числа следующего календарного месяца при условии полной предоплаты услуг с учетом пересчета по новому тарифному плану.
- 5.6 Провайдер может усложнять конфигурацию сервера по письменной (или email) заявке Клиента, плата за данные изменения конфигурации взимается отдельно. Каждое изменение конфигурации оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.
- 5.7 Моментом исполнения Клиентом своих обязательств по оплате считается момент поступления платежа Клиента на расчетный счет или в кассу Провайдера.
- 5.8 В случае отсутствия предоплаты, услуга приостанавливается с 1-го числа неоплаченного расчетного месяца без дополнительного уведомления Клиента. Восстановление услуги происходит при оплате текущего месяца и полной предоплате следующего месяца. Если восстановление положительного баланса на требуемую величину не происходит в течение 10 суток, Стороны считают этот факт отказом Клиента от пользования услугами Провайдера и договор считается расторгнутым по обоюдному согласию. Дальнейшее подключение услуги возможно только при оформлении нового заказа и заключении нового договора.

#### **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 6.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы,

возникших после заключения настоящего договора, которые ни одна из сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить.

- 6.2 Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана письменно известить другую сторону в течение 3 дней со дня наступления таких обстоятельств, если такие обстоятельства имели место.
- 6.3 После возникновения обстоятельств непреодолимой силы и получения известия об этом стороны рассматривают возникшие проблемы путем незамедлительных переговоров, где определяют способы достижения целей Договора.
- 6.4 В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 дней, стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию, предварительно произведя взаиморасчеты, вытекающие из обязательств по настоящему Договору.

## **7. Разрешение споров**

- 7.1 Стороны будут прилагать усилия к тому, чтобы решать все возникающие разногласия, связанные с настоящим Договором, путем консультаций и переговоров.
- 7.2 При не достижении согласия между сторонами на переговорах спор рассматривается в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

## **8. Срок действия Договора и порядок его прекращения**

- 8.1 Настоящий Договор считается заключенным с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует в течение 1 (одного) года.
- 8.2 Если от Сторон не поступает письменного (по email) желания расторжения договора, последний считается пролонгированным на следующий год.
- 8.3 Провайдер вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях:
  - 8.3.1 Нарушением Клиентом обязанностей по оплате услуг, в соответствии с п.5.1.5 и п.5.8 настоящего Договора.
  - 8.3.2 Нарушением Клиентом Правил пользования услугами Провайдера (п.4 настоящего Договора).

## **9. Прочие условия**

- 9.1 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
- 9.2 Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде, являются его неотъемлемыми частями и подписываются уполномоченными представителями сторон.
- 9.3 Протокол согласования цены, оформленный в виде Приложения №1 настоящего Договора является его неотъемлемой частью.
- 9.4 Провайдер и Клиент обязуются соблюдать строгую конфиденциальность технической, финансовой и иной информации, полученной в результате и в связи с осуществлением деятельности в рамках настоящего Договора.
- 9.5 Ни одна из сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору другим юридическим или физическим лицам без письменного согласия другой стороны.
- 9.6 Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством РФ.
- 9.7 Клиент самостоятельно отвечает за содержание, достоверность и правомерность информации, хранимой, публикуемой и передаваемой им по сети Интернет.
- 9.8 Клиент, пользуясь услугами, предоставляемыми Провайдером, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства и нравственным принципам общества и самостоятельно отвечает по возможным искам в связи с этим, в том числе и по вопросам, связанным с лицензионной чистотой используемого ПО.
- 9.9 Провайдер не несет ответственности за действие или бездействие третьих лиц в случае, если оно нарушает целостность сети Интернет или отдельных ее сегментов, приводящее к невозможности обеспечения связи, доступа или доставки данных (например, электронной почты) между клиентом и сторонними участниками сети Интернет.

**10. Адреса и реквизиты сторон**

**Провайдер**

ООО «СибСофт»  
Юр. адрес: 630099, Новосибирск, ул. Чаплыгина,  
д.92  
ИНН: 5406260680  
Банк: ЗАО "Банк ВЕФК-Сибирь"  
Р/с: 40702810100000008030  
К/с: 30101810600000000897  
БИК: 045004897  
Телефон: (495) 646-0478  
Эл. почта: info@hosttele.com

**Клиент**

Наименование: \_\_\_\_\_  
Юр. Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
ИНН: \_\_\_\_\_  
Банк: \_\_\_\_\_  
Р/с: \_\_\_\_\_  
К/с: \_\_\_\_\_  
БИК: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
Эл. почта: \_\_\_\_\_

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ / Евсеенко Д.Н. /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Протокол согласования цены**

Наименование услуги	цена
Техническая поддержка сервера (1 год)	_____ руб. (_____)

**От Провайдера**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/ Евсеенко Д.Н. /

**От Клиента**

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ /